

APARTAMENTOS RURALES TÍA VICENTA
SARCEDA, SANTA EULALIA DE OSCOS
ASTURIAS
www.casatiavicenta.com Telf: 610235591



MEDIDAS COVID-19

Para garantizar una experiencia en nuestro alojamiento totalmente segura, hemos implantado una serie de procedimientos que todos debemos cumplir. Debido a que las condiciones de la pandemia están sometidas a las circunstancias de cada momento y a las indicaciones de las autoridades gubernamentales y sanitarias, tenga en cuenta que los criterios contenidos en este documento pueden variar por imperativo legal.

Entendemos que es primordial que conozcan las medidas anti-Covid19 y nuestra forma de trabajar para los próximos meses. Atendiendo a las medidas higiénico-sanitarias impuestas por el Ministerio de Sanidad, nuestro protocolo de actuación será:

Pautas de limpieza:

- Todas las estancias han sido ventiladas convenientemente.
- Para la limpieza y desinfección del alojamiento se utilizan productos recomendados por el Ministerio de Sanidad.
- Todas las toallas, rodillos, colchas, mantas...se lavan a más de 60º y planchado con vapor.
- Todos los textiles del alojamiento (cortinas, sillones, sofás, almohadas, colchones....) se tratan con bactericidas especiales autorizados.
- Todos los muebles, pomos, tiradores, manillas, mandos, cuadros, cables, TV, perchas... han sido desinfectados con productos autorizados.
- Los baños se desinfectan utilizando productos autorizados.
- Encontrarán a la entrada del alojamiento **solución hidroalcohólica para su uso durante la estancia.**
- Los baños cuentan con papeleras con tapa y accionamiento a pedal donde deberán depositar las mascarillas, pañuelos, etc...
- Hemos minimizado la decoración del alojamiento para evitar posibles puntos de contagio, por eso hemos retirado alfombras, alfombrillas, cojines, libros, juegos de mesa... y todos aquellos elementos decorativos que son de difícil desinfección.

Higiene y seguridad durante la estancia:

- Respetar la distancia de seguridad (2 metros).
- Evitar agrupaciones.
- Es obligatorio el uso de mascarilla a la llegada, en el espacio de tiempo que dura la entrega de llaves y recepción del apartamento o a la salida para proceder al pago y la entrega de llaves.

- **Las llaves del establecimiento serán desinfectadas** tras cada uso en el que exista contacto, así como el bolígrafo usado para la firma de la hoja de llegada.
- El aforo en la **zona común de recepción/lavandería** para poder mantener la distancia de seguridad **es de una persona. Es obligatorio el uso de mascarilla.**
- Como norma no entregaremos folletos turísticos de forma física. La información turística de la comarca se la facilitaremos vía informática. También puede consultar los folletos plastificados que hemos colocado en el alojamiento o en la página web www.oscoseoturismo.com
- Disponemos de mascarillas extra. Si las necesita no dude en solicitárnoslas. **Precio unidad 0,96 €**
- El cliente debe **comunicarnos cualquier síntoma** que puedan padecer **compatible con el Covid 19** para transmitirlo a la autoridad competente.
- Si desea evitar contactos innecesarios le facilitamos el pago de su estancia antes de la llegada al establecimiento o hasta 4 días antes de su marcha **mediante transferencia bancaria**. No dude en solicitarnos el número de cuenta.

Cancelación causas COVID-19:

Si por motivos relacionados con el Covid-19, derivados de disposición legal o en caso de fuerza mayor, la casa no pudiera ser ocupada en las fechas acordadas, viéndose el propietario en la necesidad de anular la reserva, éste se compromete a reintegrar la totalidad de las cantidades abonadas en concepto de reserva y estancia.

Si por motivos relacionados con el Covid-19 y por fuerza mayor los huéspedes no pudieran acudir al establecimiento, el cliente podrá utilizar dicho adelanto para una reserva posterior siempre que haya disponibilidad. En caso de que no fuera posible, el propietario devolverá la cantidad abonada en concepto de adelanto de reserva siempre que estas circunstancias sean acreditadas convenientemente.

La casa se ha sometido a todos los protocolos de desinfección y limpieza establecidos por la normativa vigente en materia de Covid-19 antes de su ocupación. Si durante la estancia en la casa rural se diera un caso positivo en Covid-19 de alguno de los inquilinos, estos estarán obligados a comunicarlo de forma inmediata a las autoridades sanitarias y al propietario. En todo caso, finalizada la estancia contratada, la casa deberá ser desocupada en su totalidad. Si por motivos sanitarios, tanto de fuerza mayor, como de confinamiento o cuarentena, no pudiera serlo, los ocupantes asumirán los gastos que se ocasionaran por prolongación de la estancia y servicios prestados.

Agradecemos su colaboración y comprensión para poder cumplir los protocolos de seguridad y así realizar nuestro trabajo de la manera más satisfactoria para todos